

Annulatievoorwaarden

Hoe annuleer ik een les?

Je kan kosteloos annuleren tot 4 uur voor de les start.

Annuleer je daarna of kom je niet opdagen, dan verlies je één beurt van je beurtenkaart of abonnement.

Annuleer altijd je les indien je er niet kan zijn, zodat iemand anders op de wachtlijst jouw plaats kan innemen. De plaatsen zijn beperkt en we willen ervoor zorgen dat andere leden ook de kans krijgen om te komen sporten.

Ben je aangemeld op de wachtlijst en je kunt uiteindelijk niet komen, annuleer dan ook die reservatie, zo niet verlies je ook één beurt van je beurtenkaart of abonnement.

Gelet op de soepele annulatie termijn die wij toepassen maken we hierop geen uitzonderingen.

Annuleren kan uitsluitend via de app:

- Op de homepagina van de app zie je al jouw boekingen
- Klik op de boeking die je wilt annuleren
- Klik op afmelden/annuleren

Annulaties via social media, telefoon of andere kanalen worden niet geregistreerd.