

## Annulatievoorwaarden en verlofregeling

### Hoe annuleer ik een les?

Je kan kosteloos annuleren tot 4 uur voor de les start.

Annuleer je daarna of kom je niet opdagen, dan verlies je één beurt van je beurtenkaart of abonnement.

Annuleer altijd je les indien je er niet kan zijn, zodat iemand anders op de wachtlijst jouw plaats kan innemen. De plaatsen zijn beperkt en we willen ervoor zorgen dat andere leden ook de kans krijgen om te komen sporten.

Ben je aangemeld op de wachtlijst en je kunt uiteindelijk niet komen, annuleer dan ook die reservatie, zo niet verlies je ook één beurt van je beurtenkaart of abonnement.

Gelet op de soepele annulatie termijn die wij toepassen maken we hierop geen uitzonderingen.

### Annuleren kan uitsluitend via de app:

- Op de homepage van de app zie je al jouw boekingen
- Klik op de boeking die je wilt annuleren
- Klik op afmelden/annuleren

### Annulaties via social media, telefoon of andere kanalen worden niet geregistreerd!

### Wat doe ik als ik op verlof ben en hierdoor meerdere lessen zou missen?

- Abonnementen kunnen gedurende 1,2 of 3 aansluitende periodes (van 4 weken) gepauzeerd worden. (Bij een 10-beurtenkaart is dit niet mogelijk)
- Dit kan handig zijn als je enkele weken op vakantie bent en hierdoor meerdere lessen zou missen. Als je dan je abonnement een periode pauzeert, ondervind je geen financieel nadeel. Na deze pauze loopt je abonnement gewoon verder. Je hoeft dus geen verdere actie te ondernemen.
- Pauzeren kan enkel indien je dit tijdig via mail ([info@educare.be](mailto:info@educare.be)) meldt aan ons. Wij kunnen enkel periodes pauzeren die nog niet aangerekend zijn. Hou hier zeker rekening mee.

### Ik wil tijdens een gepauzeerde periode toch 1 of 2 keer sporten?

- In dat geval raden wij aan om een afzonderlijke beurt aan te kopen die je dan kan gebruiken om tijdens die periode te komen sporten.